

Nethone Sp. z o.o.

Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa

Tel.: + 48 887 781 250

e-mail: hubert.rachwalski@nethone.com

Warszawa, dnia 10 listopada 2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

ZAMAWIAJĄCY:

Nethone Sp. z o.o.**Plac Europejski 1****00-884Warszawa**

W związku z uczestnictwem jako wnioskodawca w konkursie nr 1/1.1.1/2017 w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, Działanie 1.1: Projekty B+R przedsiębiorstw. Poddziałanie 1.1.1: Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa oraz obowiązkiem dokonywania zakupów w oparciu o najbardziej korzystną ekonomicznie ofertę z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości Nethone Sp. z o.o. ogłasza zapytanie ofertowe na realizację usługi badawczej opisanej jako przedmiot niniejszego zamówienia.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie metod identyfikacji nietypowych zachowań użytkowników związanych z nieuprawnionym przejmowaniem kontroli nad kontami w aplikacjach internetowych (ang. account takeover) na potrzeby nowego systemu w obszarze cyberbezpieczeństwa. Prace będą obejmowały:

- a) udział w przygotowaniu zbiorów danych testowych niezbędnych do trenowania i weryfikacji modeli predykcyjnych umożliwiających identyfikację na podstawie zbioru zachowań użytkownika
- b) opracowanie algorytmów i modeli predykcyjnych umożliwiających identyfikację użytkownika na bazie danych behawioralnych
- c) opracowanie algorytmów i modeli identyfikacji anomalii na podstawie rozkładu modelu generatywnego dla danych użytkownika.

Ad a Udział w przygotowaniu zbioru danych testowych

Udział w zdefiniowaniu pełnego zestawu danych niezbędnych do identyfikacji użytkowników. Realizacja ewentualnych dodatkowych prac (np. redukcja szumów, uzupełnianie braków) związanych z dostosowaniem danych do metod analizy danych, które są planowane do zastosowania w ramach systemu.

Ad b Algorytmy i modele identyfikacji użytkowników

Opracowanie algorytmów detekcji zagrożenia, a na ich bazie modeli predykcyjnych, które na podstawie danych behawioralnych dotyczących sposobu korzystania z aplikacji internetowej (zebranych z klawiatury, czujników dotykowych, akcelerometru, żyroskopu) będą w stanie zidentyfikować i zablokować nieuprawnione działania na koncie. Identyfikacja użytkowników powinna odbywać się z uwzględnieniem trzech wariantów sposobu korzystania z aplikacji internetowej: komputer PC /laptop; tablet; telefon komórkowy.

Dla każdego wariantu użytkownika zbudowane zostaną modele predykcyjne dedykowane analizie danych sekwencyjnych przy założeniu nieustrukturyzowanego wejścia o zróżnicowanej długości, a następnie dobrane zostaną odpowiednie metryki do oceny prawdopodobieństwa tego, że mamy do czynienia z włamaniem na konto.

Prace będą obejmowały opracowanie algorytmów, implementację w środowisku testowym oraz przeprowadzenie testów.

Ad c Algorytmy i modele detekcji anomalii

Zbudowanie modelu generatywnego dla danych pozyskiwanych z aplikacji internetowej jako modelu zdolnego do symulowania danych obserwowanych u użytkowników i służącego jako model rozkładu prawdopodobieństwa generujący dane. Opracowanie algorytmu wykorzystującego rozkład generatywny do wykrywania anomalii.

Opracowanie modeli potrafiących wskazać zdarzenia, które nie pasują do rozkładu obserwowanego wcześniej. Opracowywane modele będą musiały wykazać się większą skutecznością niż rozwiązania oparte o łańcuchy Markowa. Prace będą obejmowały opracowanie algorytmów, implementację w środowisku testowym oraz przeprowadzenie testów.

Kod CPV: 73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe

- nie dopuszcza się składania ofert częściowych,
- nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W postępowaniu mogą wziąć udział podmioty, które spełnią następujące warunki:

1. posiadają niezbędne uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – weryfikacja spełnienia warunku udziału w postępowaniu odbywa się na podstawie oświadczenia oferenta,
2. kadra dedykowana do realizacji zamówienia posiada znaczącą liczbę publikacji znajdujących się na liście filadelfijskiej (minimum 8) dotyczących klasyfikacji wykrywania anomalii oraz przetwarzania danych sensorycznych, – weryfikacja spełnienia warunku udziału w postępowaniu odbywa się na podstawie listy publikacji dokumentującej spełnienie przedmiotowego wymogu załączonej do oferty,
3. kadra dedykowana do realizacji zamówienia posiada doświadczenie w prowadzeniu badań łącznie w minimum 5 projektach w obszarach:
 - a) analizy behawioralnej,
 - b) wykrywaniu anomalii- weryfikacja spełnienia warunku udziału w postępowaniu odbywa się na podstawie listy projektów dokumentującej spełnienie przedmiotowego wymogu załączonej do oferty,
4. do realizacji przedmiotu zamówienia zapewnią zespół przynajmniej 5 osobowy (w tym przynajmniej jedna osoba z habilitacją oraz 4 osoby z tytułem doktorskim) – weryfikacja spełnienia warunku udziału w postępowaniu odbywa się na podstawie CV załączonych do oferty,
5. znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie w sposób należyty przedmiotu zamówienia – weryfikacja spełnienia warunku udziału w postępowaniu odbywa się na podstawie oświadczenia oferenta,
6. nie wszczęto wobec nich postępowania o ogłoszenie upadłości/likwidacji lub co do których nie ogłoszono upadłości/likwidacji – weryfikacja spełnienia warunku udziału w postępowaniu odbywa się na podstawie oświadczenia oferenta.
7. wykonują usługę w terminie nieprzekraczającym 15 miesięcy - kryterium oceniane na podstawie informacji o terminie realizacji usługi zawartej w ofercie

W celu uniknięcia konfliktu interesów z możliwością złożenia oferty wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru dostawcy a dostawcą polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stopniu pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

III. KRYTERIA OCENY

Oferty zostaną poddane ocenie według poniższych kryteriów:

	Kryterium	Liczba punktów	Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium
1	Cena netto za usługę (w odniesieniu do pozostałych ofert)	0 - 100	Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta Wykonawcy z najniższą ceną, która otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostałe oferty będą oceniane według zależności: Liczba punktów = (najniższa cena wśród badanych ofert) / (cena badanej oferty) x 100

Oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z liczbą uzyskanych punktów. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą liczbę punktów, Zamawiający przeprowadzi z oferentami negocjacje cenowe i wybierze ofertę najkorzystniejszą cenowo.

IV. WARUNKI WSPÓŁPRACY I ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU POSTĘPOWANIA

Zamawiający podpisze z wybranym Wykonawcą umowę na realizację usługi. Podpisanie umowy będzie miało charakter warunkowy. Jej realizacja uzależniona zostanie od otrzymania dofinansowania z Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 rozumianego jako podpisanie umowy o dofinansowanie z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju. Zmiana, uzupełnienie lub rozwiązanie niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna zawierać:

1. Nazwę i adres siedziby Oferenta, numer NIP
2. Datę sporządzenia oferty
3. Warunki i termin płatności
4. Okres realizacji usługi
5. Podpis Oferenta
6. Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu
7. Odniesienie się do każdego z zamieszczonych w zapytaniu ofertowym kryteriów wyboru oferty
8. Dane osoby do kontaktu
9. Cenę netto za wykonanie usługi
10. Termin ważności oferty

Do ofert należy załączyć:

- listę publikacji dokumentujących spełnienie przez Oferenta warunku nr 2 udziału w postępowaniu,
- listę projektów dokumentujących spełnienie przez Oferenta warunku nr 3 udziału w postępowaniu,
- CV członków zespołu dokumentujących spełnienie przez Oferenta warunku nr 4 udziału w postępowaniu.

VI. TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Wycena powinna być dostarczona pocztą, kurierem bądź osobiście na adres:

Nethone Sp. z o.o.
ul. Plac Europejski 1
00-884 Warszawa

lub pocztą elektroniczną na adres: hubert.rachwalski@nethone.com
do dnia 17/11/2017 r. do godz. 23:59.

Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku przesłania oferty pocztą lub kurierem będzie się ją uważać za złożoną w terminie, jeżeli zostanie doręczona do Spółki do dnia 17 listopada 2017 r. do godz. 23:59. Pełne ryzyko niedoręczenia oferty w terminie spoczywa na oferencie.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo niedokonania wyboru żadnej oferty i zamknięcia postępowania bez podania przyczyny, prowadzenia dodatkowych negocjacji z wybranymi oferentami oraz unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Zamawiający oświadcza, iż przetwarza dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2014 r., poz. 1182), zebrane w celu wyboru dostawców wyrobów i usług jako ich Administrator. Dane mogą być powierzane do przetwarzania firmom doradczym, audytorskim oraz kancelariom prawnym na podstawie zawartych pomiędzy Zamawiającym a powyższymi podmiotami umów. Każdej osobie, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora danych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich brak może warunkować udział w niniejszym postępowaniu.

Ewentualne pytania związane z zapytaniem proszę kierować do następujących osób wyznaczonych do kontaktu:

Hubert Rachwalski;
e-mail: hubert.rachwalski@nethone.com
Tel. +48 887 781 250

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie [www.Zamawiajacego](http://www.Zamawiajacego.com) oraz w jego siedzibie w miejscu publicznie dostępnym.